

Leveringsvoorwaarden abonnementen, welkomstgeschenken en producten

1. Algemeen

- 1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementsovereenkomsten met betrekking tot kranten die worden uitgegeven door Uitgeverij Young & Connected BV, Meeuwenlaan 98-100, 1021 JL Amsterdam, Kamer van Koophandel nummer: 34188713 te Amsterdam; BTWnummer: NL812121478.B01, hierna ook te noemen Y&C en alle overeenkomsten met betrekking tot de levering van welkomstgeschenken en consumentenproducten door Y&C.
- 1.2 De abonnee wordt geacht door het aangaan van een abonnement geleverd door Y&C deze voorwaarden te accepteren.
- 1.3 Y&C garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 1.4 Van het in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 1.5 De betaler dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 1.6 Y&C is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van de krant waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren.
- 1.7 Deze leveringsvoorwaarden van Y&C zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij: Young & Connected BV/Lezersservice: Meeuwenlaan 98-100, 1021 JL Amsterdam, 020-6304707, maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur. Of via een mail naar: lezersservice@kidsweek.nl of lezersservice@sevendays.nl
- 1.8 Y&C behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Leveringsvoorwaarden.

2. Nieuwe abonnementen

- 2.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
- 2.2 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op de krant in kwestie. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.
- 2.3 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee worden verzonden. Als de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 2.4 De abonnee kan contact opnemen met Lezersservice (adressen zie 1.7) indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.
- 2.5 Y&C is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

3. Duur en opzegging van het abonnement

- 3.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna - behoudens opzegging - automatisch verlengd, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding. Binnen de eerste abonnementsstermijn kan het abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk een maand voor het verschijnen van het eerste nummer van de nieuwe abonnementsstermijn Y&C over deze opzegging moet berichten. Dit kan telefonisch via 020-6304707 en schriftelijk.
- 3.2 De Abonnementsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen leveringsperiode stilzwijgend verlengd tenzij de abonnee uiterlijk één maand voor het einde van de betaalperiode bij de uitgever heeft aangegeven (telefonisch, per e-mail of schriftelijk) dat hij geen voortzetting meer wenst, een en ander te bewijzen door de Abonnee. Na een stilzwijgende verlenging geldt een opzegtermijn van 1 maand. Eventuele restitutie van abonnementsgeld wordt uitgekeerd met aftrek van administratiekosten op het opgegeven rekeningnummer.
- 3.3 Informatie over de looptijd van het abonnement kan telefonisch en schriftelijk bij de Lezersservice van Y&C worden opgevraagd. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van de krant.

4. Kidsweek in de Klas/7Days op School/Kidsweek Pakket

Kidsweek in de Klas, 7Days op School en Kidsweek Pakket zijn business-to-business producten voor het basis en voortgezet onderwijs. Het abonnement kan starten wanneer gewenst: de prijs wordt berekend naar gelang het aantal weken dat het abonnement loopt gedurende het lopende schooljaar. Abonnee ontvangt bij de start van het schooljaar de factuur van het verschuldigde abonnementsgeld op het opgegeven factuuradres, ofwel na start van het abonnement op een later moment van het schooljaar. Op deze producten voor scholen zijn de opzegtermijnen voor bedrijven van toepassing: de abonnementsovereenkomst wordt na afloop van ieder schooljaar stilzwijgend verlengd tenzij de school (contactpersoon) uiterlijk vóór 1 juli van het lopende schooljaar bij de uitgever heeft aangegeven (telefonisch) dat hij geen voortzetting meer wenst. Na een stilzwijgende verlenging geldt een opzegtermijn van één schooljaar.

5. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

- 5.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (automatische incasso of factuur). Abonnee kan de betaalwijze gedurende de gehele abonnementsperiode zelf laten wijzigen van factuur naar incasso en omgekeerd. De abonnementsprijzen staan in het colofon en op de online servicepagina van de krant.
- 5.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Y&C gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen bij het incassobureau.
- 5.3 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 5.4 Y&C behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk twee weken voordat deze van kracht wordt, in de betreffende krant gepubliceerd.

6. Bezorging

- 6.1 Als gevolg van het aangaan van een abonnementsovereenkomst zal de uitgever zich, vanaf de datum die is afgesproken in de verbintenis, inspannen voor een tijdige bezorging van de krant gedurende de looptijd van het abonnement.
- 6.2 De bezorging van de kranten van Y&C vindt plaats via de krantenbezorger of PostNL. Indien de krant niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daarover contact opnemen met de Bezorgservice (www.kidsweek.nl/bezorgservice, www.sevendays.nl/bezorgservice of 020-6304700). In geval van afleverproblemen van de abonnementsvormen als genoemd in artikel 4, kan de abonnee telefonisch of per mail contact opnemen met Lezersservice (zie 1.7.).
- 6.3 De uitgever is gemachtigd de bezorging te staken indien tijdige betaling als vermeld in artikel 5 van deze Leveringsvoorwaarden uitblijft.
- 6.4 Indien het adres waar de bezorging van de krant dient plaats te vinden aanleiding geeft tot het maken van extra kosten, is de uitgever gerechtigd deze kosten aan de abonnee in rekening te brengen. De uitgever hanteert de PostNL-bezorgnormen in dezen.
- 6.5 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Y&C. Y&C zal de klacht in behandeling nemen. De abonnee kan de klachten over de bezorging van de krant op de dag van de overeengekomen bezorging tot maximaal een week melden bij de Lezersservice. De uitgever zal zich vervolgens inspannen om de krant kosteloos na te sturen door PostNL, waarbij uitgever afhankelijk is van de leveringstermijnen van PostNL.
- 6.6 Klachten met betrekking tot de bezorging van de krant geven de abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementsgeld geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 6.7 De uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig bezorgen van de krant.
- 6.8 De abonnee heeft geen recht op restitutie van een deel van het door hem betaalde abonnementsgeld indien de krant gedurende een of meerdere dagen niet door de uitgever wordt bezorgd als gevolg van een overmachtsituatie die levering onmogelijk maakt.
- 6.9 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum telefonisch of schriftelijk te zijn opgegeven.

7. Privacy- en Cookiebeleid Young & Connected

Persoonlijke gegevens van gebruikers van de producten en diensten van Y&C worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Young & Connected houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zie voor het uitgebreide beleid www.kidsweek.nl/privacy en www.sevendays.nl/privacy.

8. Welkomstgeschenken, producten

- 8.1 Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform de overeenkomst zijn geleverd, dient de abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden. Y&C raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk of telefonisch te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft Y&C het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.
- 8.2 De abonnee heeft de bestelde producten 14 werkdagen op zicht. Na het verstrijken van de zichttermijn van 14 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de abonnee bij Y&C heeft aangegeven dat hij de koop of bestelling ongedaan wil maken. De abonnee kan dit doen door binnen de zichttermijn contact op te nemen met Y&C Lezersservice. Vervolgens stuurt de abonnee het product in of voorziet van de originele verpakking terug. De abonnee heeft recht op terugbetaling van het betaalde bedrag of een vervangend product nadat de oorspronkelijke bestelling door Y&C aldus is terugontvangen.
- 8.3 De abonnee ontvangt altijd een bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken en producten zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een product tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de abonnee daarvan, gemiddeld uiterlijk binnen één maand nadat Y&C de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt Y&C de bestelling aan of biedt een alternatief aan. Wanneer de bestelling geen welkomstgeschenk betreft, en de bestelling kan niet meer geleverd worden krijgt de abonnee daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De abonnee krijgt het betaalde bedrag in dat geval teruggestort op zijn bankrekening.
- 8.4 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk of product is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk of product niet meer voorradig is, heeft de abonnee recht op een alternatief geschenk of product.

9. Aansprakelijkheid

Y&C is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan Y&C is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Y&C komt. Y&C is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door Y&C geleverd product, tenzij Y&C aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in product 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. Y&C is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Y&C gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Y&C, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Y&C, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Y&C. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Y&C. Y&C is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het product is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Y&C is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Y&C de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat abonnee aan Y&C is verschuldigd. De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

10. Overige bepalingen

Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2012. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Leveringsvoorwaarden.

Aldus gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank van Amsterdam.
December 2016

